

**Verzending:** Als je vandaag voor 12:00 uur bestelt, wordt jouw bestelling dezelfde dag nog verzonden, mits de volledige bestelling op voorraad is. Bestel je na 12.00 uur dan wordt de bestelling de volgende dag verstuurd en is de levertijd 1 tot 2 dagen.  
Verzendkosten Pakketpost Standaard: De kosten voor het versturen van een pakket bedragen € 7.25 (incl. BTW). Wij versturen de pakketten gratis vanaf € 100,00 (excl. BTW).

**Levertijd:** Als je voor 12:00 uur bestelt en er zijn geen bijzonderheden van toepassing, dan verlaat het pakketje dezelfde dag ons magazijn. Zodra jouw bestelling door ons is verstuurd, ontvang je 's avonds een mail in je mailbox met daarin de PostNL Track & Trace code. Zo kun je eenvoudig je bestelling volgen.

**Onvoldoende voorraad:** Het kan voorkomen dat jouw bestelling niet volledig voorradig is. Je kan dan kiezen voor de mogelijkheid: deellevering. Je ontvangt de producten die wel op voorraad zijn zo snel mogelijk. De optie deellevering bedraagt €1 bij orders onder het bedrag € 75,00 (excl. btw). Is jouw bestelling boven € 75,00 (excl. btw)? Dan zijn er geen kosten verbonden aan de optie deellevering.

- Deelleveringen zijn mogelijk in Nederland en België
- Deelleveringen zijn alleen mogelijk indien je voor 12:00 uur hebt besteld en de betaling bij ons binnen is

**Pakketje niet ontvangen:** Heb je jouw pakketje niet ontvangen? Doorloop de volgende stappen:

- Check de Track & Trace code van de zending. Het kan voorkomen dat het pakketje vertraging heeft opgelopen bij PostNL.
- Controleer of je de juiste adresgegevens hebt ingevuld.
- Kijk in je brievenbus. Het kan zijn dat je een 'gemist' briefje in de bus hebt liggen. Dit wil zeggen dat de bezorger je heeft gemist. Op dit briefje staat waar je het pakketje af kunt halen.

**Levering Feestdagen:** Tijdens de feestdagen zullen onze leveringsvoorwaarden veranderen. Bekijk hieronder de gewijzigde leveringsvoorwaarden. Daarnaast veranderen ook de tijden dat wij bereikbaar zijn.

*Let op: de pakketten worden niet op iedere feestdag gesorteerd in het sorteercentrum. Houd rekening met de vertraging van jouw pakket.  
Bestel op tijd!*